Dear rekan2.....

Agar tetap terjaga hubungan baik antara pelanggan dan kita saat pelanggan menolak penawaran.....

Kita lakukan perubahan saat closing ya....

Baik pak/ bu (nama pelanggan)

Karena bapak/ ibu merupakan pelanggan setia telkom, jika ada program menarik lainnya, izinkan kami menghubungi bapak/ ibu kembali ya.

Terimakasih Pak/Bu (nama pelanggan), selamat pagi/siang/malam.